Before and Inside Conflict

Prevenzione e gestione del conflitto: percorso di approfondimento

con il patrocinio di

PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

Avv. Marco Sala - Avv. Cristina Menichino
Dott.ssa Rossella Cardinale

Il conflitto è una componente inevitabile delle relazioni umane, sia in ambito personale che professionale: è importante che ciascuno di noi impari a prevenirlo e a gestirlo, in modo che non distrugga la relazione, ma che sia occasione di crescita e di un'efficace interazione.
Questo corso di formazione interdisciplinare è rivolto sia a chi ha già frequentato il corso introduttivo, sia a chi è comunque interessato ad approfondire le tematiche di prevenzione e gestione del conflitto dal punto di vista relazionale, emozionale e negoziale.
Il corso, suddiviso in due pomeriggi, si svolgerà in modo esperienziale e interattivo, con esercizi, simulazioni e role-play.
I formatori sono due avvocati-mediatori e una formatrice aziendale-counselor, tutti formati alla gestione collaborativa dei conflitti.

Un nuovo paradigma per la gestione del conflitto
19 febbraio 2020 – h. 15-19

La prevenzione e la corretta gestione del conflitto presuppongono un cambio di paradigma mentale, utile ad apprendere alcune competenze chiave: l'ascolto di sé e dell'altro, per esplorare motivazioni e bisogni profondi, e gli strumenti dell'intelligenza emotiva, per riconoscere e gestire le emozioni e utilizzarle in modo cooperativo.

Introduzione. Aspetti generali
- Il conflitto come opportunità
- Dalla competizione alla collaborazione
- Diritti, posizioni, interessi, bisogni

Le competenze per prevenire e gestire il conflitto
- Emozioni di base e intelligenza emotiva
- Ascolto dell'altro e di se stessi
- Curare la relazione e comunicare efficacemente

Gestire e prevenire il conflitto
4 marzo 2020 – h. 15-19

Ognuno di noi ha un suo stile di negoziazione: conoscere come reagiamo di fronte al conflitto ci può aiutare ad attivare la risposta comunicativa più efficace nei diversi contesti.
Utilizzare le tecniche di negoziazione basate sugli interessi può aprire la visione ad un nuovo modo di gestione e prevenzione del conflitto.

Attivare la cooperazione nel conflitto per prevenirlo
- Qual è il tuo stile di negoziazione?
- Come gestire aggressività, elusività e passività nella negoziazione
- Dagli interessi alle opzioni
- Prevenzione del conflitto: simulazione di un caso

A COSA SERVE

- a valorizzare il conflitto come opportunità di crescita
- a riconoscere e gestire le emozioni nel conflitto
- ad imparare nuove tecniche di negoziazione
- ad apprendere modalità collaborative di prevenzione e gestione del conflitto

PER CHI

Il corso si rivolge a liberi professionisti, imprenditori, manager e a chiunque si occupi di gestione dei conflitti.

DURATA E COSTI

Due mezze giornate (ore 15-19)
Quote di iscrizione:
- € 160+iva e c.previd. (€ 203,01) entro il 20/12/2019
- € 200+iva e c.previd. (€ 253,76) dopo il 15/12/2019
- € 150+iva e c.previd. (€ 190,32) per iscritti under 28 anni
- € 180+iva e c.previd. (€ 228,38) per i soci di associazioni convenzionate

DOVE

Law Farm - Avv. Cristina Menichino, piazza S. Nazaro in Brolo 15, Milano.
Per informazioni e iscrizioni: m.sala@marcosala.it cm@cristinamenichino.it info@allenaipensieri.it
Il corso si terrà con un minimo di 10 iscritti e con un massimo di 20 iscritti.

I FORMATORI

Rossella Cardinale

Laureata in diritto del lavoro con tesi sulle Pari opportunità, dopo aver maturato una esperienza aziendale manageriale ultra ventennale oggi collabora, come consulente HR e formatrice con diverse aziende, Scuole e associazioni, dove tiene corsi sui temi del riconoscimento e della gestione delle emozioni, dell'empowerment e della leadership al femminile.
E' professional counselor psicosintetica (iscritta CNCP) e facilitatrice formata alla Pratica collaborativa, secondo gli standard IACP-International Academy of Collaborative Professionals, e socia dell'AIADC-Associazione Italiana Professionisti Collaborativi (www.praticacollaborativa.it). Coordina per AIAS- Confcommercio (Associazione Italiana ambiente e sicurezza) l'Osservatorio "Donne, innovazione e sostenibilità professionale". www.allenaipensieri.it; https://www.linkedin.com/in/rossella-cardinale-53349a21/

Cristina Menichino

Avvocato in Milano. Professionista collaborativo e socia di AIADC-Associazione Italiana Professionisti Collaborativi. Svolge nel suo studio la professione nel campo della prevenzione e gestione dei conflitti con strumenti alternativi al giudizio. Si occupa di mediazione dal 2004, è mediatrice civile e commerciale e formatore in mediazione. Si interessa di temi legati al femminile, è socia di Rete al femminile Milano.
Autrice di numerose pubblicazioni sul diritto dei contratti, mediazione e ADR. Curatore, con Marco Sala, e coautore del volume "La Pratica Collaborativa. Dialogo fra teoria e prassi", Torino, 2017 e del volume "ADR una giustizia complementare", a cura di F. Danovi e F. Ferraris, Milano, 2018. Formatrice e relatrice in corsi e convegni per enti privati, enti pubblici e università. Dal 2018 è professore a contratto del modulo "Gestione e risoluzione consensuale dei conflitti" all'Università degli Studi di Milano. www.cristinamenichino.it; https://www.linkedin.com/in/cristinamenichino/

Marco Sala

Avvocato, dottore di ricerca in diritto civile, professionista collaborativo e mediatore formato all'approccio trasformativo. Svolge la professione nel proprio studio, fondato nel 1998 a Milano, e si occupa di diritto di famiglia e successioni, prediligendo un approccio non contenzioso e l'utilizzo dei metodi di ADR (negoziazione, mediazione, pratica collaborativa). E' socio fondatore e membro del Direttivo di AIADC-Associazione Italiana Professionisti collaborativi.
Autore di numerose pubblicazioni, soprattutto in materia di famiglia, successioni e ADR, e relatore a convegni e corsi di formazione. Curatore, con Cristina Menichino, e coautore del volume "La Pratica Collaborativa. Dialogo fra teoria e prassi", Torino, 2017. Coautore del volume "ADR una giustizia complementare", a cura di F. Danovi e F. Ferraris, Milano, 2018. http://it.linkedin.com/in/msala.